

UCHWAŁA NR XVIII/94/2016

RADY GMINY DOBRE

z dnia 17 maja 2016 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrem

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446) oraz art. 229, pkt 3 i art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2016 r. poz. 23), po rozpatrzeniu skargi Pani W.C. na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrem, Rada Gminy uchwala, co następuje:

§ 1. Uznać skargę Pani W.C. na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrem za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu uchwały, w zakresie działalności i nadzoru.

§ 2. Zobowiązać Przewodniczącego Rady Gminy do udzielenia odpowiedzi Skarżącej i przekazania treści uchwały wraz z uzasadnieniem oraz pouczeniem o treści art. 239 kpa.

§ 3. 1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.
2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy Dobre.

Przewodniczący Rady

Tomasz Kuźba

Uzasadnienie

Na posiedzeniu Komisji Oświaty, Kultury, Zdrowia i Opieki Społecznej Rady Gminy Dobrze w dniu 10 maja 2016 roku, Komisja rozpatrzyła skargę związaną z działalnością Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrem, złożoną przez Panią W.C., w której zarzuca niewłaściwe działanie ośrodka w sprawie, która dotyczy jej rodziny.

Istotą skargi jest zdaniem Strony Skarżącej złe traktowanie, przez synową jej wnuków oraz syna, jednocześnie prośba o przydzielenie asystenta dla tej rodziny.

W trakcie przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego członkowie Komisji zapoznali się ze skargą złożoną przez Panią W.C. zawartą w piśmie z dnia 25.03.2016 r. (data wpływu 26.04.2016 r.) do Wójta Gminy i Rady Gminy Dobrze.

Analizując przedstawione dokumenty przedłożone na posiedzeniu Komisji przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej stwierdzono, że Pani W.C. w dniu 12 kwietnia 2016 r. złożyła wniosek o przydzielenie asystenta rodziny synowej Pani A. K. Zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2016r. poz. 575) w przypadku gdy ośrodek pomocy społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, na wniosek pracownika socjalnego Kierownik ośrodka przydziela asystenta rodziny. Rodzinie Pani A.K. został przyznany pismem nr GOPS.41182.3.2016 z dnia 8.04.2016r. asystent rodziny. Praca asystenta rodziny polega na systematycznym wspieraniu rodziny i pomocy w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej, której nie są w stanie pokonać we własnym zakresie. Według obowiązujących przepisów - art. 100 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015r. poz. 163 ze zm.) w postępowaniu w sprawie świadczeń z pomocy społecznej należy kierować się przede wszystkim dobrem osób korzystających z pomocy społecznej i ochroną ich dóbr osobistych. W szczególności nie należy podawać do wiadomości publicznej nazwisk osób korzystających z pomocy społecznej oraz rodzaju i zakresu przyznanego świadczenia. Pani W.C. uzyskała odpowiedź na pismo, jednakże w związku z obowiązującymi przepisami nie przedstawiono w sposób szczegółowy informacji dotyczącej rodziny Pani A.K. Informuję, że zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390) procedura „Niebieskiej Karty” obejmuje ogół czynności podejmowanych i realizowanych przez przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty i ochrony zdrowia w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie. Przedstawiciele tych podmiotów realizują procedurę „Niebieskiej Karty” w oparciu o zasadę współpracy i przekazują informację o podjętych działaniach przewodniczącemu zespołu interdyscyplinarnego. Wszczęcie procedury „Niebieskiej Karty” następuje przez wypełnienie formularza „Niebieska Karta” w przypadku powzięcia w toku prowadzonych czynności służbowych lub zawodowych, podejrzenia stosowania przemocy wobec członków rodziny lub w wyniku zgłoszenia dokonanego przez członka rodziny lub przez osobę będącą świadkiem przemocy w rodzinie. Służby socjalne – pracownik socjalny nie może zignorować żadnej informacji dotyczącej przemocy w rodzinie i zobowiązany jest do wszczęcia procedury „Niebieskiej Karty”, co nie jest jednoznaczne z wystąpieniem

przemocy w rodzinie. Zespół Interdyscyplinarny lub powołana Grupa Robocza analizują, oceniają sytuację, opracowują i realizują plan pomocy w indywidualnych przypadkach. Ponadto zgodnie z art. 12 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie osoby, które w związku z wykonywaniem swoich obowiązków służbowych lub zawodowych powzięły podejrzenie o popełnieniu ściganego z urzędu przestępstwa z użyciem przemocy w rodzinie, niezwłocznie zawiadamiają o tym Policję lub prokuratora. W myśl art. 9c w/w ustawy członkowie zespołu interdyscyplinarnego oraz grup roboczych zobowiązani są do zachowania poufności wszelkich informacji i danych, które uzyskali przy realizacji zadań o których mowa w w/w ustawie. Obowiązek ten rozciąga się także na okres po ustaniu członkostwa w zespole interdyscyplinarnym oraz w grupach roboczych. W niniejszej sprawie zachowane zostały w/w procedury a zatem zarzuty wniesione przez Panią W. C. nie znajdują uzasadnienia.

Po dokonaniu analizy materiału i wyjaśnień Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrem, Komisja stwierdza, że działania Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrem związane z działalnością jednostki organizacyjnej i nadzoru należy uznać za prawidłowe, tym samym nie znajdują potwierdzenia zarzuty Strony Skarżącej. Zatem Komisja Oświaty, Kultury, Zdrowia i Opieki Społecznej Rady Gminy uznaje wniesioną skargę za bezzasadną. W wyniku przeprowadzonego głosowania za podjęciem opinii w zaproponowanym brzmieniu opowiedziało się 5 członków Komisji, głosów przeciwnych i wstrzymujących się nie stwierdzono. W głosowaniu brało udział 5 członków Komisji.

Przewodniczący Rady

Tomasz Kuźba